

Mottaker **ALLE INNBYGGERE OVER 16 ÅR**

8. april 2021

## Varsel om at personopplysninger er på avveie

Østre Toten kommune ble natt til lørdag 9. januar 2021 utsatt for dataangrep, og personopplysninger ble stjålet. Hendelsen ble umiddelbart anmeldt til politiet, og personvernombudet i kommunen og Datatilsynet ble varslet.

### Hvilke personopplysninger kan være på avveie?

De kriminelle har hatt tilgang til alle datasystemene i kommunen. Det betyr at informasjon om all kontakt du som innbygger har hatt med Østre Toten kommune, og som på en eller annen måte er dokumentert eller skrevet ned, kan være på avveie. Dette kan også omfatte sensitive personopplysninger.

### Hvem har tilgang til personopplysningene?

31. mars fikk kommunen bekreftet at dokumenter med personopplysninger som ble stjålet i dataangrepet var lagt ut på «det mørke nettet». Det er grunn til å tro at mer vil bli lagt ut.

«Det mørke nettet» er en del av internett som brukes til kriminell virksomhet.

### Hvem er berørt av dette?

Dette er et generelt varsel om at du som innbygger kan være berørt. Det samme gjelder næringsliv og andre som har hatt kontakt med Østre Toten kommune. Kommunen arbeider med å få oversikt over hvem som er berørt og hva slags informasjon som er lagt ut.

Østre Toten kommune er ikke kjent med at data som er blitt stjålet er blitt misbrukt så langt. Det er imidlertid uansett ubehagelig at informasjon som du selv ikke ønsker å dele med offentligheten, kan være lagt ut på nettet.

### Mulige konsekvenser av hendelsen, og hvordan dataene kan bli brukt

Mulige konsekvenser av at personopplysninger er på avveie kan være:

- misbruk av personopplysninger
- at du blir kontaktet av kriminelle som forsøker å svindle deg
- at du blir identifisert som mottaker av ulike tjenester fra Østre Toten kommune
- at helseopplysninger om deg blir kjent
- at din etniske opprinnelse blir kjent
- at din fagforeningstilhørighet blir kjent
- at ditt bankkontonummer, fødselsnummer, adresse eller telefonnummer blir kjent
  
- at informasjon om bistand til deg fra brann- og redningstjenesten «110» blir kjent

- at din søknad på en stilling i kommunen, som er unntatt offentlighet, blir kjent
- at avtaler og samarbeid med kommunen, som er unntatt offentlighet, blir kjent

### Hva må du gjøre?

Det er viktig å være oppmerksom på blant annet brev om kredittsjekk, aktivitet på kort- og bankkonto, ukjente regninger og andre spesielle hendelser. Du finner mer informasjon om hvordan du kan ivareta personvernet ditt på [www.slettmeg.no](http://www.slettmeg.no) eller [www.nettvett.no](http://www.nettvett.no). Du kan også lese mer om dette på [www.politiet.no/rad/tyveri-og-vinningskriminalitet/id-tyveri](http://www.politiet.no/rad/tyveri-og-vinningskriminalitet/id-tyveri).

Hvis du tror du er blitt utsatt for svindel eller at dine opplysninger er blitt misbrukt, må du anmelde forholdet til politiet umiddelbart.

### Hva gjør Østre Toten kommune videre?

Kommunen har meldt bruddet på personvernopplysningsloven til Datatilsynet. Interne og eksterne ressurser jobber nå med å gå gjennom dataene som så langt er lagt ut på «det mørke nettet», for å få oversikt over hvem som er berørt og hvilken type informasjon som er offentliggjort. Det er ikke mulig å si hvor lang tid dette vil ta.

Hvis vi finner ut at sensitive personopplysninger om deg er gjort tilgjengelig for offentligheten vil du få varsel om dette, enten per brev, per SMS eller ved direkte kontakt.

### Har du spørsmål?

Kommunen har opprettet en informasjonsside med spørsmål og svar samt nyttige lenker om hva du bør være oppmerksom på og hvordan du skal forholde deg:

<https://www.ostre-toten.kommune.no/dataangrepet> .

Du kan også kontakte kommunen via e-post [postmottak@ostre-toten.kommune.no](mailto:postmottak@ostre-toten.kommune.no).

Vi beklager på det sterkeste det som har skjedd, og ulempene dette kan medføre for deg.

*Østre Toten municipality was subject to a cyberattack in January 2021. Sensitive personal information about some of our residents is now leaked on the dark web and could be misused by criminals. For more information about what this might mean for you, please visit the municipality's web page [www.ostre-toten.kommune.no/dataangrepet](http://www.ostre-toten.kommune.no/dataangrepet) for an English version of this letter.*

Med vennlig hilsen

Østre Toten kommune

Bror Helgestad  
ordfører

Ole Magnus Stensrud  
kommunedirektør

Inger Cock-Olsen  
personvernombud