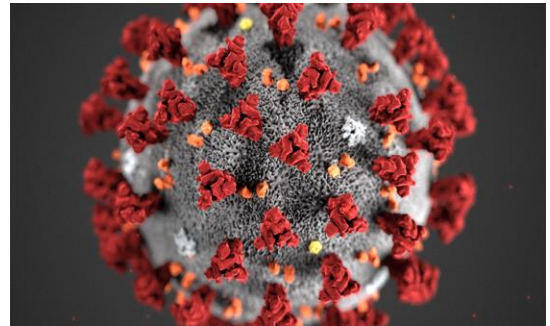


# **NYHETSBREV – SLIK FORBEREDER VI OSS –**

## **COVID 19**

**For ansatte i helse og omsorg**

**Nr. 4/ 23.03.20**



Utarbeidet av Lisbet Kjøniksen

### **INFORMASJON TIL ANSATTE I HELSE OG OMSORG**

Vi går en vanskelig og uforutsigbar tid i møte. Det er stadige og raske endringer i både føringer, vedtak og råd. Det er derfor krevende å holde seg oppdatert rundt alle forhold om dagen. Vi har også ulike reaksjoner og følelser rundt den nye virkeligheten vi står overfor. Noen er bekymret og redde, mens andre opplever å være tryggere i situasjonen. Det skal vi ha forståelse for. Jeg har tro på og ønske om at vi sammen skal klare å ta godt vare på hverandre, stå sammen og ha omsorg for hverandre fremover. Vi ledere har et ekstra ansvar for å ivareta og forsøke å gi så mye forutsigbarhet som mulig.

Allerede har flere tjenester fått kjenne på utfordringer med bemanningsressurser. På det meste hittil, har vi hatt 78 ansatte i karantene samtidig. Dette gir store utfordringer i tjenestene våre og merbelastning på ansatte som er igjen i tjenestene. Det blir viktig at vi klarer å rigge oss for at belastningene ikke blir for store over tid.

Takket være imponerende innsats fra dere alle, dedikerte ansatte og godt samarbeid blant alle involverte er vi snart så klare vi kan bli til å møte den nye virkeligheten fremover. Veldig mange stiller opp mer enn det er å forvente, og lederne jobber sent og tidlig for å sikre at vi har nødvendig bemanning og forsvarlige tjenester.

Dette nyhetsbrevet gir dere litt innsikt i hva vi jobber med nå, hvordan vi forbereder oss og rigger tjenestene.

### **Forberedelser i tjenestene**

De siste ukene har det blitt jobbet på spreng for å rigge og forberede tjenestene for å kunne ta imot smittede pasienter og ta høyde for et samtidig stort fravær av ansatte. Vi skal være godt forberedt på mange måter, men er samtidig bekymret for omfanget av pasienter vi vil behandle og ivareta gjennom denne krisen.

Vi holder på å planlegge utfra Folkehelseinstituttets anbefalte planscenario

### **Hvordan har vi rustet opp og planlagt:**

- Det er etablert egen beredskapsgruppe med alle ledere i helse, omsorg og velferd
- Sektorens beredskapsgruppe har møte for koordinering to ganger daglig
- Utarbeidet flere nye faglige prosedyrer
- Økt den medisinskfaglige bistanden i tjenestene
  - Bodil Hagen Sægvog – Labo
  - Karin Frydenberg – hjemmetjenesten og tilrettelagte tjenester

- Erling Egenæs – legetjenesten
- Jankees Walig – Fjellvoll og rus/psykisk helse
- Egen avdeling for mottak av smittede er planlagt på Labo – med mulighet for dobbel kapasitet ved behov
- Det er jobbet ut kontinuitetsplan for sektoren som viser hvordan ressurser vil bli prioritert ved ulike scenarier
- Det er besluttet kritiske prioriteringer i tjenestene
- Ansatte har fått tilgang til og gjennomført opplæring i grunnleggende smittevern, bruk av beskyttelsesutstyr og observasjonskompetanse – dette fortsetter
- Fremskaffet oversikter over alle ansatte for å kunne kartlegge deltidsansatte og vikarer
- Etterspurt personer med helsefaglig kompetanse og/eller erfaring gjennom Nyby
- Lagt ut behov for frivillige til oppgaver i Nyby
- Digital løsning for kommunikasjon mellom beboere og pårørende på Labo
- Videokonferanseløsninger som kan brukes i oppfølging av brukere
- Videre arbeid med digitalt tilsyn og responsløsninger som kan bidra til å redusere antallet fysiske kontakter mellom bruker og hjelper.
- Vi gjør unntak fra å stenge ned tilbud der det er viktig å opprettholde aktivitet og tilbud, f.eks. LePro, støttekontaktordningen, fysikalsk behandling og rus og psykisk helse
- Pasientkoordinatorer m/fl. i hjemmetjenesten har vært i telefonkontakt med brukere og pårørende for å trygge og gjøre behovsavklaringer, samt minimere tjenester der det er mulig
- Tilrettelagte tjenester har vært i telefonkontakt med pårørende/verge for å trygge og gjøre behovsavklaringer
- Det er samarbeid mellom kommunene og sykehuset to ganger i uken

#### **Dette fortsetter vi å forberede:**

- Det pågår gjennomgang av div. personaloversikter fra andre sektorer for eventuell omdisponering
- Kompetansetiltak for nye ansatte som kommer inn i tjenestene
- Ha god oversikt og styring over smittevernutstyr, få på plass mer der det er mulig
- Forberede og ruste tjenestene til nasjonale råd om prioritering i de kommunale helse- og omsorgstjenestene
- Vi jobber med å etablere et chatterom for ansatte. Her kan dere stille spørsmål dere har og som vi vil besvare etter beste evne. Vi vet det er mye dere lurer på og som dere vil trenge avklaring på.
- Vi regner med å ha behov for mer ressurser etterhvert som situasjonen utvikler seg.

#### **SMITTEVERNUTSTYR:**

Alle skal kjenne seg trygge på at vårt hovedfokus er på at alle ansatte skal være trygge i smittesituasjoner, og at alle har fått grunnleggende opplæring i smittevern, bruk av beskyttelsesutstyr og kliniske observasjoner. Vi skal kunne beskytte alle våre ansatte og ha utstyr.

Et tilleggsproblem som følger med pandemien, er mangel på smittevernutstyr. Dette er uvant for oss og gjør at vi må ha god oversikt over lager og bruk. Så langt har Østre Toten en relativt god beholdning av smittevernutstyr. Vi var tidlig ute med å bestille. Vi må avlegge status på lager av smittevernutstyr til Fylkesmannen ukentlig, og det er også

etablert nasjonal bestillingsordning som Helse Sør Øst har ansvar for. Vi gjør alt vi kan for å både skaffe til veie og opparbeide oss et lager på utstyr, og samtidig minimere bruk av smittevernutstyr gjennom å sentralisere oppgaver mm. (eks. prøvetaking kun på Skreia legesenter og like alle fire legesenter)

Slik status er akkurat nå, er det særlig masker og munnbind som det er kritisk mangel på nasjonalt. Vi har gjort tilleggsbestillinger på visir, smittekit og antibac.

## **RÅD OM PRIORITERINGER I DE KOMMUNALE HELSE- OG OMSORGSTJENESTENE**

Helsedirektoratet vil til uken komme med råd om prioriteringer i de kommunale helse –og omsorgstjenestene. Rådene ble 19.03.20 sendt på hurtig høring. For våre tjenester er det en tydelig forventning om at vi må forberede oss på å ta imot mange flere syke pasienter, flere KAD-plasser, 24/7 mottak av pasienter og raskere mottak av utskrivningsklare pasienter. Vi må også forvente at færre blir innlagt i sykehus og må rigge oss på å behandle lokalt i kommunen. Se her for rådene: <https://www.helsedirektoratet.no/nyheter/rad-om-prioritering-av-helsehjelp-i-norge-under-koronakrisen#prioritering-i-kommunal-helse--og-omsorgstjeneste>

**IGJEN, TUSEN TAKK TIL DERE ALLE FOR ALT DERE GJØR OG ALT DERE FÅR TIL.  
TA GODT VARE PÅ HVERANDRE!**